

นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistle Blowing Policy)

บริษัท บุญสหการสร้าง จำกัด ได้กำหนดแนวทางในการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสที่มีลักษณะเป็นความลับ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงาน รวมถึงบุคคลภายนอกที่พบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการกระทำผิด การทุจริต หรือการประพฤติมิชอบ สามารถแจ้งข้อมูลต่อบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

1. ขอบเขตการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต

การร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสมครอบคลุมถึงเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริต หรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมในรูปแบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณีดังต่อไปนี้

- การกระทำที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต เช่น การให้หรือรับสินบน การคอร์รัปชัน หรือการข่มขู่กรรโชก
- การกระทำ การปฏิบัติ หรือการละเว้นการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชี การจัดทำรายงานบันทึกข้อมูล หรือการรายงานทางการเงิน ตลอดจนระบบควบคุมภายในที่มีลักษณะผิดปกติ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติทั่วไป
- การกระทำโดยเจตนาที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย สูญเสียผลประโยชน์ หรือกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ

2. ช่องทางการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเบาะแส	ช่องทางการตรวจสอบ	ผู้รับเรื่อง
1	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	Email: boonsaha@gmail.com	คณะกรรมการการตรวจสอบ
2	ไปรษณีย์	จดหมายปิดผนึกและระบุว่า "ลับเฉพาะ" เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบ บริษัท บุญสหการสร้าง จำกัด ที่อยู่ 177 ถนนบางพรม แขวงบางพรม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170	ฝ่ายตรวจสอบ
3	โทรศัพท์	โทรศัพท์: 02-408-9898, 086-3113055	ฝ่ายตรวจสอบ
4	สื่อออนไลน์ของบริษัท	เว็บไซต์ / ที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ	ฝ่ายตรวจสอบ

3. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริต

เมื่อมีการแจ้งเบาะแส ผู้รับเรื่องจะดำเนินการส่งต่อข้อมูลไปยังฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการพิจารณาเบื้องต้น โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลา 3 วันทำการ ทั้งนี้ การดำเนินการจะพิจารณาตามลักษณะของประเด็นร้องเรียน โดยมีแนวทางดังนี้

3.1 กรณีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบของรัฐ หรือระเบียบด้านบุคคล ให้ส่งเรื่องต่อผู้บริหารสูงสุดสายงานทรัพยากรบุคคล

3.2 กรณีที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ หรือข้อบังคับของบริษัทฯ ให้ส่งเรื่องให้เลขานุการบริษัทฯ ดำเนินการ

3.3 กรณีเกี่ยวกับความผิดปกติทางบัญชี การรายงานทางการเงิน หรือระบบควบคุมภายใน ให้ส่งเรื่องให้ผู้บริหารสูงสุดสายงานการเงินและบัญชี

3.4 กรณีที่อาจเข้าข่ายการทุจริต เช่น การยกยอกทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน หรือการฉ้อโกง ให้ส่งเรื่องให้ผู้บริหารสูงสุดของสายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ

3.5 หากข้อร้องเรียนมีความซับซ้อน เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน หรืออาจมีประเด็นด้านความเป็นอิสระ บริษัทฯ อาจแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง (Investigation Committee) เพื่อดำเนินการตรวจสอบ

4. ระยะเวลาการสอบสวน

การตรวจสอบข้อร้องเรียนจะเริ่มดำเนินการโดยเร็วที่สุด โดยคำนึงถึงความร้ายแรงของข้อกล่าวหาและดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้กระทบต่อความถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ การตรวจสอบเบื้องต้นจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันทำการ นับจากวันที่มีการส่งเรื่องให้ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ หรือวันที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง

5. ขั้นตอนการสอบสวน

การสอบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการทุจริตต้องดำเนินการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากอคติ เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง และต้องคำนึงถึงการรักษาชื่อเสียงและสิทธิของผู้ถูกกล่าวหา

ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง มีหน้าที่ในการ

- ประเมินและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นที่ได้รับ.
- ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบเอกสาร ข้อมูลระบบสารสนเทศ อีเมล หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้แจ้งหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ต้องจัดทำ รายงานสรุปผลการสอบสวนภายใน 30 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง หากพบว่ามีมูลความผิดหรือการทุจริต ให้เสนอผลการสอบสวนต่อผู้บริหารระดับสูงหรือผู้มีอำนาจของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินการตามระเบียบของบริษัทฯ และแจ้งผลการตรวจสอบให้ฝ่ายตรวจสอบภายในทราบภายใน 7 วันทำการ เพื่อบันทึกข้อมูลและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ

6. แนวทางป้องกันการกระทำผิดซ้ำ

ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายใน จะกำหนดมาตรการแนวปฏิบัติ หรือแผนปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงเสริมสร้างระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เดียวกันซ้ำในอนาคต

7. การรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จและบดบังโทษ

บุคคลใดที่จงใจในหรือประมาทเลินเล่อไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ รวมถึงมีพฤติกรรมกลั่นแกล้งข่มขู่ ลงโทษทางวินัย หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นการกระทำที่ผิดระเบียบของบริษัทฯ

นอกจากนี้ หากภายหลังตรวจสอบพบว่าการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเป็นข้อมูลเท็จที่เกิดจากการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือการใส่ร้ายผู้อื่นโดยเจตนา ผู้กระทำจะถือว่ากระทำความผิดวินัยและต้องได้รับโทษตามระเบียบ และหากการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหาย บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

8. การรักษาข้อมูลเป็นความลับและการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสว่าข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่แจ้งต่อบริษัทฯ จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างจริงจัง รวมทั้งผู้แจ้งข้อมูลโดยสุจริตจะไม่ได้รับผลกระทบหรือความเดือดร้อนใดๆ จากการแจ้งเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม พนักงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสควรใช้ความระมัดระวังในการรวบรวมข้อมูล และพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลก่อนเปิดเผยหรือส่งต่อไปบริษัทฯ

ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงพยานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับตลอดกระบวนการตรวจสอบ นอกจากนี้บุคคลใดก็ตามที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่กรณีที่ต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวในการดำเนินการตามขั้นตอนของบริษัทฯ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หากพบว่ามีการจงใจเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ บริษัทฯ จะดำเนินการทางวินัยและ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่กระทำผิดตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่ยอมรับการกระทำใดๆ ที่เป็นการตอบโต้หรือกลั่นแกล้งต่อพนักงานผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแส และจะดำเนินการทางวินัยกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ทำการตอบโต้ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ จะดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือความสัมพันธ์ในการทำงานของผู้แจ้งเบาะแสเพื่อประโยชน์ขององค์กรได้รับผลกระทบ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เช่น การข่มขู่ การเปลี่ยนตำแหน่งหรือหน้าที่การงาน การย้ายสถานที่ทำงาน การพักงาน การเลิกจ้าง การส่งผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง



(นายสุวัฒน์ วิโรจนารมย์)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท บุญสหการสร้าง จำกัด